



FAQ – Retirada Fácil Herbalife Nutrition

Qual o horário de retirada de pedidos nas unidades?

O Consultor Independente Herbalife Nutrition pode retirar o pedido no local escolhido de segunda a sexta, das 8h30 às 17h30* (horário de Brasília).

*Exceto unidades da JadLog, cujo horário de retirada é entre 10h e 17h30 e Correios, cujo horário de retirada é entre 9h e 17h (horários de Brasília).

Posso comprar produtos direto nas unidades de retirada?

As unidades são apenas pontos de retirada de pedidos. Não é possível pagar pelos produtos nesses locais.

Qual é vantagem de usar a modalidade “Retira” em relação à entrega em domicílio?

Na modalidade “Retira”, o valor do frete é menor do que para entrega em domicílio e o prazo de retirada do pedido é reduzido.

Quando meus produtos ficarão disponíveis para retirada?

Para saber quando seu pedido estará disponível na unidade escolhida, confira o prazo para retirada quando for selecionar o local.

O prazo começa a ser contabilizado depois que o pagamento do pedido for processado. Confirme se o pagamento já foi processado no MyHerbalife.com.br clicando em “Meu Perfil” e, em seguida, em “Histórico de Pedidos”.

Se o pagamento do pedido for processado após o meio dia (horário de Brasília), adicione um dia ao prazo de retirada.

A Herbalife Nutrition avisará quando meu pedido estiver disponível para retirada?

A Herbalife não entra em contato para informar quando o pedido está disponível para retirada

Quem pode retirar meu pedido?

A responsabilidade da retirada do pedido é do Consultor Independente Herbalife Nutrition, que pode nomear outra pessoa para retirar os produtos no ato da colocação do pedido.

Por quanto tempo meu pedido ficará disponível no ponto de retirada?

O pedido ficará disponível para retirada na unidade selecionada por 5 dias úteis.

O que acontece com meu pedido se eu não o retirar em 5 dias?

Após este prazo, o pedido retornará ao Centro de Distribuição de origem e, assim que autorizado pelo Consultor Independente Herbalife Nutrition, será reenviado com cobrança de frete adicional.

Não respondemos sua dúvida?

Entre em contato pelo Canal Inteligente ou pela Central de Atendimento Herbalife Nutrition pelos telefones: 11 3879-7822 (São Paulo) ou 0300 789 2122 (demais regiões).

