

PERGUNTAS *FREQUENTES*

Vida Saudável
e uma **BMW**
na garagem



01 - QUEM PODE PARTICIPAR?

R: Pessoas físicas com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil e que tenham contrato ativo na Herbalife Nutrition como Cliente Premium.

02 - COMO PARTICIPO DA PROMOÇÃO?

R: Cupons automáticos no site da promoção: www.promocaoherbalife.com.br. Basta realizar compras* no valor igual ou superior a R\$50,00 (cinquenta reais) em produtos Herbalife Nutrition no mesmo pedido, excluindo o frete, durante o período da promoção e, automaticamente, você já está participando.

**Válido para compras via canais oficiais: www.myherbalife.com ou televendas (11) 3879-7822 ou 0300 789 2122.*

03 - COMO FUNCIONAM AS INDICAÇÕES E OS CUPONS EXTRAS?

R: Todo o Cliente Premium que indicar um novo Cliente Premium, e este indicado realizar compras de produtos Herbalife Nutrition e ganhar Cupons, o indicante também ganhará a mesma quantidade como cupons extras. Exemplo: Marcelo é um Cliente Premium e indica o Roberto como Novo Cliente Premium. Se o Roberto compra *R\$50 reais em produtos e ganha um cupom, o Marcelo também ganha a mesma quantidade.

**A cada R\$50 em produtos Herbalife no mesmo pedido, excluindo o frete.*

04 - QUAIS PRODUTOS DEVO COMPRAR?

R: Você, Cliente Premium, poderá comprar qualquer produto Herbalife Nutrition disponível no portal myherbalife.com, de no mínimo R\$50 reais sendo no mesmo pedido, excluindo o frete e automaticamente, já está participando.

05 - O VALOR DE FRETE, TAMBÉM GERA CUPONS?

R: Não, o valor de frete não é considerado no cálculo de cupons.

06 - ATÉ QUE DIA POSSO PARTICIPAR?

R: O período de participação da promoção é de 09/05/2021 a 30/10/2021.

07 - O QUE ACONTECE COM OS MEUS CUPONS, SE EU ME CONVERTER PARA CONSULTOR INDEPENDENTE?

R: Durante a promoção caso você, Cliente Premium decida se converter a Consultor Independente, e já tiver cupons como Cliente Premium, esses cupons serão mantidos até o final da promoção, ou seja, você NÃO poderá ganhar novos cupons como Consultor Independente convertido. Se antes da conversão você não tiver recebido nenhum cupom como Cliente Premium, logo você poderá ganhar novos cupons como Consultor Independente convertido e participar do sorteio.

08 - ONDE VERIFICO A MINHA QUANTIDADE DE NÚMEROS DA SORTE?

R: Acesse www.promocaoherbalife.com.br, no Menu, e clique em “Meus Cupons”. Basta fazer o login com o número do seu CPF e data de nascimento. Você visualizará todos os seus números da sorte com as datas das compras e quantidade de cupons. Lembre-se que a atualização destes registros poderá ocorrer em até 5 dias úteis após a data de compensação do pagamento do seu pedido.

09 - NÃO CONSIGO VER OS MEUS CUPONS, O QUE DEVO FAZER?

R: Você deve aguardar o prazo de até 5 dias úteis após a data de confirmação de pagamento do seu pedido para então conseguir visualizar os seus cupons no site oficial da promoção, se ainda não encontrar os seus cupons ou tiver alguma outra dificuldade, você pode entrar em contato com a nossa central de atendimento para esclarecimento (11) 3879-7822 ou 0300 789 2122 (De seg à sex das 08h30 às 17h30 - exceto feriados).

10 - COMO ENCONTRO MEU CUPOM PROMOCIONAL?

R: Não há cupons físicos; somente os números da sorte disponibilizados no site da promoção.

11 - QUAL A DATA DO SORTEIO E O PRÊMIO?

R: A data de apuração do resultado do sorteio é 18/11/2021.

O prêmio é 01 automóvel marca BMW, Modelo X1 sDrive20i X Line, ano 2021, modelo 2021, cor azul, 4 portas, sem opcionais, 0km.

12 - QUEM PAGA PELA DOCUMENTAÇÃO DO AUTOMÓVEL DA PREMIAÇÃO?

R: O prêmio será entregue emplacado e com licenciamento, seguro obrigatório e IPVA quitados para o ano da entrega.

13 - COMO SABEREI SE FUI CONTEMPLADO?

R: O resultado da extração da Loteria Federal e a indicação do contemplado serão divulgados no site www.promocaoherbalife.com.br no prazo de até 15 dias após a data de realização e ficarão disponibilizados para consulta por até 20 dias a contar da data da última apuração. Os ganhadores serão avisados por ligação telefônica e/ou e-mail através dos dados de cadastro do portal myherbalife.com.

14 - QUAL O PRAZO PARA RECEBIMENTO DO PRÊMIO?

R: O prêmio será entregue no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contado da data do sorteio.

15 - POSSO TROCAR MEU PRÊMIO POR DINHEIRO?

R: Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, tampouco distribuí-lo ou convertê-lo, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o art. 15, § 5º, do Decreto nº 70.951/72.

16 - POR QUE O VALOR DO FRETE NÃO É CONSIDERADO PARA GANHAR CUPONS PARA A PROMOÇÃO?

R: O critério de elegibilidade para a promoção, considera apenas produtos comercializados pela Herbalife Nutrition. O regulamento mantido com a aprovação da SECAP – Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria, não prevê a inclusão de serviços (frete) nessa regra, uma vez que o valor é diferente dependendo da localidade do Cliente Premium, e prestado por empresas e parceiros terceiros.

17 - O KIT DE CADASTRO DO CLIENTE PREMIUM VALE CUPONS PARA A PROMOÇÃO?

R: Como a contagem de cupons da promoção é calculada por pedido realizado e o valor do kit cadastro não atinge o mínimo de R\$50 (cinquenta reais) sem o frete, logo o valor do kit não vale cupons para a promoção.

18 - POR QUE A GERAÇÃO DOS CUPONS NÃO É ACUMULATIVA COM OUTROS PEDIDOS?

R: O regulamento mantido com a SECAP considera pedidos únicos por nota fiscal, para cada geração de números da sorte. Este procedimento é totalmente automático e não pode depender de intervenção manual. O acúmulo de valores de notas diferentes não é permitido porque não existe garantia de comprovação automática. Seria necessário considerar duas notas para a geração de 1 número da sorte, por exemplo, e com isso, também a necessidade de fazer este processo manualmente.