

# PERGUNTAS *FREQUENTES*

As compras  
de seus Clientes  
**Valem Cupons**



Para você concorrer a  
**3 Macbooks • 3 iPhones 12**  
**3 iPads • 3 Apple Watch**  
personalizados Herbalife Nutrition

 **HERBALIFE  
NUTRITION**



## 01 - QUEM PODE PARTICIPAR?

**R:** Para participar, você precisa ser um Consultor Independente ativo pela Herbalife Nutrition, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou emancipados, com contrato ativo, residente e domiciliado no Brasil e ter Clientes Premium produzindo em sua organização.

## 02 - COMO FAÇO PARA PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

**R:** Cupons automáticos no site da promoção: [www.promocaoherbalife.com.br](http://www.promocaoherbalife.com.br). Basta incentivar a compra de qualquer produto para os seus Clientes Premium de forma direta com a Herbalife Nutrition durante o período da promoção, via portal [myherbalife.com](http://myherbalife.com) ou televendas e, automaticamente, seu Cliente Premium ganha um Número da Sorte e você ganha outro! A cada R\$50 em produtos Herbalife no mesmo pedido, excluindo o frete, seu Cliente Premium ganha um cupom e você receberá a mesma quantidade de Números da Sorte que o seu cliente premium.

## 03 - COMO FUNCIONAM AS INDICAÇÕES E OS CUPONS EXTRAS?

**R:** Todo o Cliente Premium que indicar um novo Cliente Premium, e este indicado realizar compras de produtos Herbalife Nutrition e ganhar Cupons, o indicante ganhará a mesma quantidade como cupons extras, assim como o primeiro Consultor Independente acima. Exemplo: Patrícia é Consultora, Marcelo é um Cliente Premium da Patrícia e indica o Roberto como novo Cliente Premium. Se o Roberto compra R\$50 reais em produtos no mesmo pedido, excluindo o frete e ganha um cupom, o Marcelo ganha a mesma quantidade e a Patrícia como Consultora também.

## 04 - QUAIS PRODUTOS SEU CLIENTE PREMIUM DEVE COMPRAR?

**R:** Você pode incentivar a compra de qualquer produto e a compra precisa ser feita no portal [myherbalife.com](http://myherbalife.com) ou televendas, nos critérios da promoção, e o cupom será imediatamente ativado também para você.

## 05 - O VALOR DE FRETE, TAMBÉM GERA CUPONS?

**R:** Não, o valor de frete não é considerado no cálculo de cupons.

## 06 - ATÉ QUE DIA POSSO PARTICIPAR?

**R:** O período de participação da promoção é de 09/05/2021 a 31/10/2021.

## 07 - SE ALGUMA VENDA FOR CANCELADA, PERCO MEU NÚMERO DA SORTE?

**R:** Sim. Se, por qualquer razão, a compra for cancelada, os Números da Sorte outorgados serão automaticamente cancelados.

## 08 - O QUE ACONTECE COM OS MEUS CUPONS, SE EU ME CONVERTER A DISTRIBUIDOR/ CLIENTE PREMIUM?

**R:** Durante a promoção, caso um Consultor Independente decida se converter a Cliente Premium, e já tiver cupons como Consultor Independente, esses cupons serão mantidos até o final da promoção, ou seja, você NÃO poderá ganhar novos cupons como Cliente Premium convertido. Se antes da conversão você não tiver recebido nenhum cupom como Consultor Independente, logo você poderá ganhar novos cupons como Cliente Premium convertido e participar do sorteio.

## 09 - ONDE VERIFICO A MINHA QUANTIDADE DE NÚMEROS DA SORTE?

**R:** Acesse [www.promocaoherbalife.com.br](http://www.promocaoherbalife.com.br), clique em “Área do Consultor” no Menu e, em seguida, clique em “Meus Cupons”. Basta fazer o login com o número do seu CPF e data de nascimento. Você visualizará todos os seus números da sorte com as datas das compras e quantidade de cupons. Lembre-se que a atualização destes registros poderá ocorrer em até 5 dias úteis após a confirmação de pagamento do Cliente Premium.

## 10 - NÃO CONSIGO VER OS MEUS CUPONS, O QUE DEVO FAZER?

**R:** Você deve aguardar o prazo de até 5 dias úteis após a data de confirmação de pagamento do pedido do seu Cliente Premium para então conseguir visualizar os seus cupons no site oficial da promoção, se ainda assim não encontrar os seus cupons ou tiver alguma outra dificuldade, você pode entrar em contato com a nossa central de atendimento para esclarecimento (11) 3879-7822 ou 0300 789 2122 ( De seg à sex das 08h30 às 17h30 - exceto feriados).

## 11 - COMO ENCONTRO MEU CUPOM PROMOCIONAL?

**R:** Não há cupons físicos; somente os números da sorte disponibilizados no site da promoção.

## 12 - QUAIS AS DATAS DOS SORTEIOS E OS RESPECTIVOS PRÊMIOS?

DATA APURAÇÃO	PRÊMIO
14/06/2021	01 Apple Watch S3 GPS 42MM Black
15/07/2021	01 Apple Watch S3 GPS 42MM Black
12/08/2021	01 Apple Watch S3 GPS 42MM Black
13/09/2021	01 iPad 8TH Wi-Fi32GB Space Gray
14/10/2021	01 iPad 8TH Wi-Fi32GB Space Gray
16/11/2021	01 iPad 8TH Wi-Fi32GB Space Gray
18/11/2021	03 iPhones 12, modelo Black (64GB) com carregador Apple 20w
	03 MacBook Air TT 13 M17C SPGR 256GB

## 13 - POSSO PARTICIPAR DE TODOS OS SORTEIOS?

**R:** Sim, desde que siga os critérios de participação.

## 14 - COMO SABEREI SE FUI O VENCEDOR DO SORTEIO?

**R:** O resultado da extração da Loteria Federal e a indicação do contemplado serão divulgados no site [www.promocaoherbalife.com.br](http://www.promocaoherbalife.com.br) no prazo de até 15 dias após a data de realização e ficarão disponibilizados para consulta por até 20 dias a contar da data da última apuração. Os ganhadores serão avisados por ligação telefônica e/ou e-mail através dos dados de cadastro do portal [myherbalife.com](http://myherbalife.com).

## 15 - QUAL O PRAZO PARA RECEBIMENTO DO PRÊMIO?

**R:** O prêmio será entregue no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data do sorteio.

## 16 - POSSO TROCAR MEU PRÊMIO POR DINHEIRO?

**R:** Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, tampouco distribuí-lo ou convertê-lo, total ou parcialmente, em dinheiro, de acordo com o art. 15, § 5º, do Decreto nº 70.951/72.

### 17 - QUANTO TEMPO DEPOIS DE ME CADASTRAR COMO NOVO CONSULTOR INDEPENDENTE, POSSO ACESSAR A “ÁREA DO CONSULTOR” NO SITE DA PROMOÇÃO?

**R:** Você poderá acessar a Área do Consultor 5 dias úteis após o seu cadastro como Novo Cliente Premium.

### 18 - POR QUE O VALOR DO FRETE NÃO É CONSIDERADO PARA GANHAR CUPONS PARA A PROMOÇÃO?

**R:** O critério de elegibilidade para a promoção, considera apenas produtos comercializados pela Herbalife Nutrition. O regulamento mantido com a aprovação da SECAP – Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria, não prevê a inclusão de serviços (frete) nessa regra, uma vez que o valor é diferente dependendo da localidade do Cliente Premium, e prestado por empresas e parceiros terceiros.

### 19 - O KIT DE CADASTRO DO CLIENTE PREMIUM VALE CUPONS PARA A PROMOÇÃO?

**R:** Como a contagem de cupons da promoção é calculada por pedido realizado e o valor do kit cadastro não atinge o mínimo de R\$50 (cinquenta reais) sem o frete, logo o valor do kit não vale cupons para a promoção.

### 20 - POR QUE A GERAÇÃO DOS CUPONS NÃO É ACUMULATIVA COM OUTROS PEDIDOS?

**R:** O regulamento mantido com a SECAP considera pedidos únicos por nota fiscal, para cada geração de números da sorte. Este procedimento é totalmente automático e não pode depender de intervenção manual. O acúmulo de valores de notas diferentes não é permitido porque não existe garantia de comprovação automática. Seria necessário considerar duas notas para a geração de 1 número da sorte, por exemplo, e com isso, também a necessidade de fazer este processo manualmente.

### 21 - POR QUE O CRITÉRIO DE CÁLCULO DE CUPONS ESTÁ EM REAIS E NÃO VOLUME DE PONTOS?

**R:** Comercialmente, a comunicação em reais é mais assertiva, uma vez que um dos objetivos da promoção é a captação de novos Clientes para a sua base. Pessoas que não conhecem a Herbalife Nutrition, dificilmente entendem a linguagem em pontos. A Abordagem em reais melhora esse entendimento e facilita no momento da abordagem sobre as compras que este Cliente Premium precisa fazer para concorrer ao prêmio.